

Kundennummer

o1. Vertragspartner

Vorname/Name
Geburtsdatum
Straße
PLZ/ORT
E-Mail
(Mobil)Telefon
Krankenkasse

o2. Kind

Vorname/Name	
Geburtsdatum	Wassererfahrung

o3. Kursanmeldung (alle Preise inkl. MwSt.)

(bitte ankreuzen)

- | | | |
|--|-------------------|----------|
| <input type="checkbox"/> 12er Präventionskurs | Beginn/Ende _____ | 252,00 € |
| <input type="checkbox"/> 12er Kurs Baby/AquaMinis/Kinder/AquaTeens | Beginn/Ende _____ | 252,00 € |
| <input type="checkbox"/> BRONZE-Abonnement (6 Monate/1x Woche) | monatlich | 74,90 € |
| <input type="checkbox"/> SILBER-Abonnement (6 Monate/2x Woche) | monatlich | 135,90 € |
| <input type="checkbox"/> GOLD-Abonnement (12 Monate/1x Woche) | monatlich | 73,50 € |
| <input type="checkbox"/> PLATIN-Abonnement (12 Monate/2x Woche) | monatlich | 127,00 € |

Abonnementbeginn

Ich melde mich/mein Kind bis auf Widerruf für den Kurs/die Kurse

- Montag Dienstag Mittwoch Donnerstag Freitag Samstag Sonntag

um _____ Uhr bei der Walzwerkwelle GmbH, Rommerskirchener Straße 21/16 in 50259 Pulheim an. Ich entscheide mich für den Kurs und kann diesen alle 3 Monate nach Rücksprache und verfügbarem freiem Platz wechseln. Der jeweilige Kursbetrag zzgl. der **einmaligen Verwaltungsgebühr von 49,95 € (nur für Neukunden)** wird spätestens fällig am Tag des Kursbeginns und wird per Lastschrift zu Monatsbeginn (ggfs. Monatsmitte) eingezogen.



o4. Hinweise zum Gesundheitszustand (Gelenkersatz, Diabetes, Risiko-Schwangerschaft o.ä.)

Keine

o5. Widerrufsbelehrung und Widerrufsbestimmungen

o5.1 Widerrufsrecht

Ihnen als Verbraucher steht gemäß § 13 BGB ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Sie haben das Recht, den Vertrag innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag des Vertragsabschlusses ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

Zur Ausübung Ihres Widerrufsrechts müssen Sie die Walzwerkelle GmbH mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. per Post oder per E-Mail) über Ihren Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informieren. Die bloße Rücksendung von Unterlagen oder das Fernbleiben von Kursen genügt nicht.

o5.2 Folgen des Widerrufs

Widerrufen Sie diesen Vertrag, hat die Walzwerkelle GmbH Ihnen alle Zahlungen, die sie von Ihnen erhalten hat, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf bei der Walzwerkelle GmbH eingegangen ist.

Für die Rückzahlung wird dasselbe Zahlungsmittel verwendet, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Ihnen werden wegen dieser Rückzahlung keine Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie der Walzwerkelle GmbH einen angemessenen Betrag zu zahlen. Der angemessene Betrag entspricht dem Anteil der bis zum Zeitpunkt des Widerrufs bereits erbrachten Dienstleistungen im Verhältnis zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen.

o5.3 Erlöschen des Widerrufsrechts

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn die Walzwerkelle GmbH die vertraglich geschuldete Dienstleistung vollständig erbracht hat und Sie vor Beginn der Leistungserbringung ausdrücklich zugestimmt haben, dass die Walzwerkelle GmbH mit der Ausführung der Dienstleistung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt, und Sie Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie mit vollständiger Vertragserfüllung durch die Walzwerkelle GmbH Ihr Widerrufsrecht verlieren.

o6. Schlussbestimmungen

o6.1 Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der Walzwerkelle GmbH sowie die Hausordnung jeweils in ihrer zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung. Die AGB und die Hausordnung wurden dem Vertragspartner vor Vertragsschluss zur Verfügung gestellt. Der Vertragspartner bestätigt, diese zur Kenntnis genommen zu haben und erklärt sich mit deren Geltung einverstanden.

o6.2 Die Hinweise zum Datenschutz gemäß Ziffer 17 der AGB sowie die auf der Internetseite der Walzwerkelle GmbH (www.walzwerkelle.de) abrufbaren Datenschutzbestimmungen wurden zur Kenntnis genommen.

o6.3 Nebenabreden zu diesem Vertrag bestehen nicht. Änderungen oder Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen der Textform (§ 126b BGB). Gesetzlich vorgeschriebene Formerfordernisse bleiben unberührt.

Ich wurde durch _____ auf die Walzwerkelle aufmerksam.

Ort/Datum

Unterschrift Vertragspartner

SEPA-Lastschriftmandat



Kundennummer

Kontoinhaber

(Mandatsgeber)

Herr Frau Eheleute

Vorname/Name

Straße

PLZ/ORT

Ich ermächtige (Wir ermächtigen) die Walzwerkelle GmbH, die Gebühren für meinen gebuchten Kurs von meinem (von unserem) unten angegebenes Konto per SEPA-Lastschrift einzuziehen. Gleichzeitig weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Walzwerkelle GmbH eingezogenen SEPA-Lastschriften einzulösen.

Hinweis:

Ich kann (Wir können) innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem (unserem) Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Sollte eine Lastschrift nicht eingelöst werden (z. B. wegen fehlender Kontodeckung), können die der Walzwerkelle GmbH entstehenden Bankkosten dem Abonnement-Karteneinhaber in Rechnung gestellt werden.

Geltungsbereich

- wiederkehrende Zahlungen
 eine einmalige Zahlung

Kreditinstitut

(kein Sparkonto)

Name

IBAN

BIC

Zahlungsempfänger

Walzwerkelle GmbH
Rommerskirchener Straße 21/16
50259 Pulheim
Gläubiger-Identifikationsnummer: **DE85ZZZ00002399577**

Ort/Datum

Unterschrift Kontoinhaber

Erklärung/Einwilligung

Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) & Gesetz gegen unlauteren Wettbewerb (UWG)



Kundennummer

Vertragspartner

Vorname/Name

Straße

PLZ/Ort

Einwilligung zur Kontaktaufnahme und Verarbeitung von Kontaktdaten

Der Vertragspartner willigt ausdrücklich ein, dass die Walzwerkelle GmbH sowie deren Mitarbeiter ihn über die unten angegebene Telefon- oder Mobilfunknummer sowie EMail-Adresse kontaktieren dürfen. Die Kontaktaufnahme erfolgt ausschließlich zur Durchführung, Abwicklung und Verwaltung des bestehenden Vertragsverhältnisses sowie zur Erfüllung gesetzlicher oder vertraglicher Informationspflichten:

Telefon

Mobil

E-Mail

Die Einwilligung umfasst ebenfalls die Kontaktaufnahme über Messenger-Dienste (z. B. WhatsApp, Threema, Signal oder Telegram), sofern der Vertragspartner diese Dienste selbst nutzt und die jeweilige Kontaktaufnahme über die betreffende Rufnummer oder EMail-Adresse ermöglicht.

Ändern sich die Telefon-/Mobilfunknummer oder die EMail-Adresse des Vertragspartners, gilt diese Einwilligung nur dann auch für neue Kontaktdaten, wenn der Vertragspartner diese der Walzwerkelle GmbH aktiv mitgeteilt oder im Rahmen der Vertrags-durchführung zur Verfügung gestellt hat.

Der Vertragspartner willigt ferner ein, dass die genannten Kontaktdaten von der Walzwerkelle GmbH unter Beachtung der geltenden datenschutzrechtlichen Vorschriften, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), gespeichert und verarbeitet werden. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht, sofern sie nicht zur Vertragserfüllung erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist.

Die Einwilligung ist freiwillig, erfolgt für den genannten Zweck und wird zeitlich unbefristet erteilt. Sie kann vom Vertragspartner jederzeit mit Wirkung für die Zukunft durch Erklärung in Textform (Brief oder E-Mail) widerrufen werden. Der Widerruf berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung.

Ort/Datum

Unterschrift Vertragspartner

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Walzwerkelle GmbH

(Stand 1. April 2026)



Vorwort

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) regeln das geschäftliche und vertragliche Verhältnis zwischen der Walzwerkelle GmbH (im Folgenden „Walzwerkelle“) als Leistungserbringerin und Ihnen als Kunde.

Die AGB dienen sowohl dem Schutz von Ihnen als Kunde als auch der Walzwerkelle und legen die Rechte, Pflichten und das gegenseitige Verständnis der Vertrags- und Leistungsbeziehung verbindlich fest. Die Walzwerkelle bietet Schwimm- und Fitnesskurse für Säuglinge, Kinder, Jugendliche und Erwachsene an.

Die Kursdurchführung erfolgt mit der gebotenen Sorgfalt und fachlicher Kompetenz. Ein bestimmter (Leistungs-)Erfolg wird jedoch nicht geschuldet.

Unter grundsätzlicher Anerkennung aller Persönlichkeiten verzichten die AGB auf die gleichzeitige Verwendung geschlechtsspezifischer Sprachformen. Sämtliche personenbezogene Bezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.

o1. Geltungsbereich

- o1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Geschäftsbeziehungen zwischen der Walzwerkelle und ihren Kunden. Kunden im Sinne dieser AGB sind ausschließlich Verbraucher (§ 13 BGB). Die AGB sind Bestandteil jedes zwischen der Walzwerkelle und dem Kunden geschlossenen Vertrages über die Erbringung von Dienstleistungen.
- o1.2 Die AGB gelten ausschließlich für Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Durchführung von (Wasser)Fitness- und Schwimmkursen sowie sonstigen Dienstleistungen in den Räumlichkeiten der Walzwerkelle (z.B. Kindergeburtstage). Abweichende oder ergänzende Vereinbarungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der ausdrücklichen Bestätigung durch die Walzwerkelle in Textform.
- o1.3 Entgegenstehende, abweichende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, auch wenn die Walzwerkelle diesen nicht ausdrücklich widerspricht oder Leistungen vorbehaltlos erbringt. Dies gilt insbesondere auch für Verweisungen des Kunden auf eigene Vertragsbedingungen, Regelwerke oder sonstige Geschäftsbedingungen. Eine Anerkennung erfolgt ausschließlich, wenn die Walzwerkelle deren Geltung ausdrücklich und in Textform zustimmt.
- o1.4 Soweit Schwimmkurse für Minderjährige gebucht werden, erfolgt der Vertragsschluss ausschließlich mit und durch die jeweiligen gesetzlichen Vertreter. Diese erkennen die Geltung dieser AGB im Namen des minderjährigen Teilnehmers an und sind Vertragspartner der Walzwerkelle.
- o1.5 Die Hausordnung der Walzwerkelle ist untrennbarer Bestandteil dieser AGB.

o2. Erbringung unserer Leistungen

- o2.1 Sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist, werden die vertraglich geschuldeten Leistungen an folgender Adresse erbracht:
Rommerskirchener Straße 21 (Atelier 16)
50259 Pulheim
- o2.2 Die Walzwerkelle erbringt die Leistungen als selbstständiger Dienstleister. Die Ausgestaltung, Organisation sowie die konkrete Art und Weise der Leistungserbringung obliegen der Walzwerkelle unter Berücksichtigung des vereinbarten Vertragsgegenstandes.
- o2.3 Dem Kunden steht gegenüber der Walzwerkelle sowie deren Mitarbeitern, Erfüllungsgehilfen oder sonstigen eingesetzten Personen kein Weisungsrecht hinsichtlich Inhalt, Durchführung, Zeit oder Ort der Leistungserbringung zu.

o3. Kursangebot, Anmeldung & Vertragsabschluss

- o3.1 Die von der Walzwerkelle angebotenen Kurse und Leistungen stellen kein verbindliches Angebot dar, sondern eine Aufforderung zur Abgabe eines Angebots durch den Kunden.
- o3.2 Die Anmeldung zu Kursen erfolgt entweder direkt in den Räumlichkeiten der Walzwerkelle oder durch persönliche Abgabe des vollständig ausgefüllten Anmeldeformulars, das auf der Internetseite der Walzwerkelle (www.walzwerkelle.de) zum Download bereitgestellt wird. Die Abgabe hat während der Öffnungszeiten an der Rezeption zu erfolgen.
- o3.3 Der Vertrag kommt mit Unterzeichnung des Anmeldeformulars durch den Kunden zustande; einer gesonderten Vertragsbestätigung bedarf es nicht. Der Kunde erklärt im Übrigen verbindlich, dass er zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses leistungsfähig ist und die sich aus dem Vertrag mit der Walzwerkelle ergebenden Zahlungspflichten ordnungsgemäß erfüllen wird.
- o3.4 Bucht der Kunde mehrere Kurse, kommt für jeden Kurs jeweils ein eigenständiger Dienstleistungsvertrag zustande.
- o3.5 Widerruf
Der Kunde kann bis 14 Kalendertage vor Kursbeginn kostenfrei und ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurücktreten (siehe auch „Widerrufsbelehrung“ im Vertragsformular. Bei einem Rücktritt weniger als 14 Kalendertage vor Kursbeginn ist die vollständige Kursgebühr zu zahlen, sofern die Walzwerkelle den frei gewordenen Kursplatz nicht anderweitig vergeben kann.
Kann der Kursplatz neu vergeben werden, wird lediglich eine angemessene Bearbeitungsgebühr in Höhe von 49,50 € berechnet.
Dem Kunden bleibt ausdrücklich der Nachweis vorbehalten, dass der Walzwerkelle kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.
- o3.6 Der Kunde hat im Übrigen jede Änderung vertragsrelevanter Daten, insbesondere Name, Adresse, EMail-Adresse, Telefonnummer, Mobilnummer, Bankverbindung usw. der Walzwerkelle unverzüglich mitzuteilen.

o4. Kursgebühren, Zahlungsbedingungen, Preisanpassung & Kündigung nach Preisanpassung

- o4.1 Alle Kursgebühren sind Endpreise einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer. Es gilt der zum Zeitpunkt der verbindlichen Anmeldung ausgewiesene Preis.
- o4.2 Die Kursgebühr ist spätestens mit Beginn der ersten Kurseinheit zur Zahlung fällig.

- o4.3 Zahlungen durch den Kunden erfolgen regelmäßig durch Lastschrift, hierzu erteilt der Kunde bei Vertragsbeginn ein gültiges SEPA-Mandat und sorgt stets für eine ausreichende Kontodeckung. Bei Abonnementverträgen werden die vereinbarten Gebühren monatlich eingezogen.
- o4.4 Die Walzwerkelle ist berechtigt, jederzeit die Kursgebühren anzupassen, sofern hierfür sachliche Gründe vorliegen, insbesondere Kostensteigerungen bei Miete, Personal oder Energie, Änderungen der gesetzlichen Umsatzsteuer oder sonstige nicht vorhersehbare äußere Einflussfaktoren. Preisänderungen bei 12er-Kursen gelten ausschließlich für künftig abgeschlossene Verträge sowie für Vertragsverlängerungen. Bereits geschlossene Verträge bleiben von Preisänderungen unberührt.
- o4.5 Eine Anpassung der Kursgebühren bei Abonnementverträgen wird dem Kunden rechtzeitig in Textform (§ 126b BGB) angekündigt. Diese wird frühestens zum ersten Tag des Monats wirksam, der auf den Zugang unserer Mitteilung folgt. Im Falle einer Preiserhöhung kann der Kunde seinen Vertrag außerordentlich und innerhalb einer Frist von 14 Tagen ab Zugang unserer Mitteilung über die Preiserhöhung kündigen. Für die Wahrung der Kündigungsfrist ist bei postalischer Kündigung das Datum des Poststempels maßgeblich. Die Kündigung wird zum Zeitpunkt wirksam, zu dem die Preiserhöhung in Kraft tritt.

o5. Ordentliche Kündigung Abonnementverträge & Ende von 12er-Kursen

- o5.1 Abonnementverträge mit einer Laufzeit von 6 oder 12 Monaten können vom Kunden mit einer Frist von 14 Kalendertagen zum Ende der jeweiligen Vertragslaufzeit in Textform (z. B. Brief oder E-Mail) gekündigt werden.
- o5.2 Für die Wahrung der Kündigungsfrist ist bei postalischer Kündigung das Datum des Poststempels maßgeblich.
- o5.3 Die Walzwerkelle bestätigt jede Kündigung in Textform.
- o5.4 Erfolgt keine fristgerechte Kündigung, verlängert sich das Abonnement automatisch um die ursprünglich vereinbarte Laufzeit.
- o5.5 Nach ordentlicher Kündigung eines Abonnements oder nach dem Ende eines 12er-Kurses endet jegliche Vertragsbindung zwischen der Walzwerkelle und dem Kunden, ein Besuch der Kurse der Walzwerkelle ist hiernach nicht mehr möglich. Dies gilt ebenso für 10er-Karten für die Aqua-S.M.I.L.E-Circuit-Stunden. Wurde durch den Kunden (auch Kinder) dennoch ein Kurs besucht oder Aqua-S.M.I.L.E-Circuit-Stunden, in Anspruch genommen, wird dies mit einer „Einzelstunde AquaFitness“ gemäß aktueller Preisliste in Rechnung gestellt und ist sofort an der Rezeption zu bezahlen.
- o5.6 Das Recht beider Vertragsparteien zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt von vorstehenden Regelungen unberührt.

o6. Zahlungsverzug

- o6.1 Gerät der Kunde aus eigenem Verschulden mit der Zahlung einer fälligen Forderung in Verzug, ist er verpflichtet, die hierdurch entstehenden, erforderlichen und angemessenen Kosten zu tragen. Hierzu zählen insbesondere Mahngebühren, Kosten der Beauftragung eines Inkassodienstleisters sowie Kosten der gerichtlichen Rechtsverfolgung. Die Geltendmachung solcher Kosten erfolgt ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen (§§ 280, 286, 288 BGB) und nur in Höhe des tatsächlich entstandenen Aufwands.
- o6.2 Befindet sich der Kunde mit der Zahlung eines Betrages in Verzug, der mindestens der Summe von zwei aufeinanderfolgenden Monatsbeiträgen entspricht, und hat die Walzwerkelle dem Kunden zuvor erfolglos eine angemessene Zahlungsfrist gesetzt, ist die Walzwerkelle berechtigt, den Vertrag aus wichtigem Grund außerordentlich zu kündigen. Die Kündigung erfolgt in Textform.
- o6.3 Das Recht der Walzwerkelle, einen weitergehenden Schadenersatz nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften geltend zu machen, bleibt unberührt.

o7. Kommunikation

- o7.1 Der Kunde stellt der Walzwerkelle bei Vertragsschluss eine aktuelle Telefon-/Mobilfunknummer (auch beide) sowie eine gültige EMail-Adresse zur Verfügung.
- o7.2 Der Kunde erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass rechtlich erhebliche Erklärungen der Walzwerkelle (insbesondere Mahnungen, Mitteilungen zu Vertragsänderungen oder Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen) wahlweise schriftlich per Post an die zuletzt vom Kunden angegebene Postanschrift oder elektronisch per E-Mail an die zuletzt angegebene EMail-Adresse übermittelt werden. Der Zugang gilt jeweils als erfolgt, sobald die Erklärung unter gewöhnlichen Umständen abrufbar ist.
- o7.3 Erklärungen und Anzeigen des Kunden, insbesondere Kündigungen oder sonstige Erklärungen im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis, bedürfen der Angabe des vollständigen Namens und sind ausschließlich entweder schriftlich per Post an die **Walzwerkelle GmbH, Rommerskirchener Straße 21/16, 50259 Pulheim**, oder per E-Mail an die offizielle EMail-Adresse **kontakt@walzwerkelle.de** zu richten.
- o7.4 Die Bearbeitung von Kündigungen sowie sonstigen vertragsrelevanten Angelegenheiten über WhatsApp oder andere Messenger-Dienste ist ausgeschlossen.

o8. Kurse & Leistungsumfang

- o8.1 AquaFitness (Abonnement)

Das Abonnement berechtigt ausschließlich zur Teilnahme an den vertraglich vereinbarten, festen Kurszeiten gemäß dem jeweils gültigen Kursplan. Ein Wechsel in andere AquaFitness-Kurse ist während der Laufzeit des Abonnements nur nach vorheriger Abstimmung mit der Walzwerkelle und nur bei Verfügbarkeit freier Kursplätze möglich. Ein Anspruch auf Kurswechsel besteht nicht.

Das SILBER- und PLATIN-Abonnement kann von zwei Familienangehörigen genutzt werden. Die Nutzung ist auf die im Vertrag benannten Personen beschränkt.
- o8.2 Aqua S.M.I.L.E

Die Teilnahme an Aqua-S.M.I.L.E-Circuit-Stunden ist für alle Kursteilnehmer gegen Zahlung der jeweils gültigen Einzelgebühr in Höhe von 16,00 € möglich. Voraussetzung für die Teilnahme ist eine einmalige Einweisung durch qualifiziertes Personal der Walzwerkelle, die gesondert mit 17,50 € berechnet wird. Für eine regelmäßige Nutzung kann eine 10er-Karte erworben werden.

- o8.3 Präventionskurse
Präventionskurse bestehen aus insgesamt 12 Kurseinheiten, die innerhalb von drei Monaten ab Vertragsbeginn zu absolvieren sind. Bei einer regelmäßigen Teilnahme von mindestens 10 Kurseinheiten erhält der Kunde nach Vertragsende eine Teilnahmebescheinigung zur Vorlage bei der Krankenkasse, diese ist in der Kursgebühr bereits enthalten.
Nachholstunden im Rahmen eines Präventionskurses können nur innerhalb der Vertragslaufzeit (3 Monate) über eine Teilnahme an Aqua-S.M.I.L.E-Circuit-Stunden nachgeholt werden. Voraussetzung hierfür ist eine einmalige Einweisung durch qualifiziertes Personal der Walzwirkwelle, die gesondert mit 17,50 € berechnet wird.

- o8.4 Baby-, AquaMini-, Kinder- und AquaTeens-Kurse
Baby-, AquaMini-, Kinder- und AquaTeens-Kurse werden als 12er-Kurse oder im Rahmen eines Abonnements angeboten. Der konkrete Leistungsumfang ergibt sich aus der jeweiligen Kursbeschreibung und dem geschlossenen Vertrag.

09. Abonnements-/Kundenkarte

- o9.1 Jeder Kursteilnehmer - bei minderjährigen Teilnehmern deren gesetzliche Vertreter - erhält zu Beginn seines Vertrages mit der Walzwirkwelle eine persönliche Abonnement-/Kundenkarte („Karte“). Die Karte ist jeweils einem konkreten Vertrag zugeordnet; werden zwei Verträge abgeschlossen, werden auch zwei separate Karten ausgegeben. Mit Vertragsabschluss geht die Karte in das Eigentum des Vertragspartners über, das gilt auch für die Karte jedes weiteren Vertrages. Die Karte kann zeitlich unbegrenzt genutzt werden, solange ein aktives Vertragsverhältnis mit der Walzwirkwelle besteht. Das gilt ebenso für „Rückkehrer“.
- o9.2 Das Vertragsverhältnis mit der Walzwirkwelle ist persönlich und nicht übertragbar. Die Karte ist ausschließlich für die persönliche Nutzung des jeweiligen Kunden bestimmt. Eine Weitergabe an Dritte oder die Nutzung durch Dritte ist untersagt.
- o9.3 Der Kunde ist verpflichtet, Verlust, Diebstahl oder Beschädigung der Karte unverzüglich der Walzwirkwelle mitzuteilen. In diesen Fällen ist die Walzwirkwelle berechtigt, die Karte zu sperren. Eine Ersatzkarte kann gegen eine Gebühr von 25,00 € erworben werden.
- o9.4 Bei missbräuchlicher Nutzung der Karte, insbesondere bei Weitergabe an Dritte ist die Walzwirkwelle berechtigt, die Karte zu sperren. Weitergehende gesetzliche Ansprüche und Rechte bleiben unberührt.
- o9.5 Die Karte kann mit einem Guthaben aufgeladen werden. Dieses Guthaben kann insbesondere für bargeldlose Zahlungen innerhalb der Walzwirkwelle (z. B. im Bistro) verwendet werden. Zudem dient die Karte der Verwaltung eines persönlichen Guthabenkontos.
- o9.6 Bei jedem Besuch ist die Karte an der Rezeption zum Check-in vorzulegen.

10. Teilnahmebedingungen & Gesundheitsangaben

- 10.1 Die Teilnahme an Kursen und Abonnements erfolgt auf eigene Verantwortung. Der Teilnehmer - bei minderjährigen Teilnehmern die Erziehungsberechtigten - versichert, dass zu Beginn des Kurses bzw. Abonnements keine ansteckenden Krankheiten bestehen und die körperliche Eignung zur Teilnahme gegeben ist.
- 10.2 Bestehende oder mögliche gesundheitliche Einschränkungen, Vorerkrankungen, Infektionen oder sonstige kursrelevante Umstände sind der Kursleitung vor Kursbeginn unaufgefordert, vollständig und wahrheitsgemäß mitzuteilen. Bei gesundheitlichen Bedenken wird dringend empfohlen, vor Kursbeginn ärztlichen Rat einzuholen. Die Walzwirkwelle ist berechtigt, im Einzelfall die Vorlage einer ärztlichen Bescheinigung zu verlangen.
- 10.3 Veränderungen des Gesundheitszustandes (siehe Ziffer 10.2) oder der körperlichen Eignung zur Teilnahme an Kursen sind auch während der Laufzeit eines Abonnements unverzüglich der Walzwirkwelle mitzuteilen.
- 10.4 Unterbleibt eine entsprechende Mitteilung (siehe Ziffer 10.2 und 10.3) oder werden vorsätzlich oder fahrlässig unrichtige, unvollständige oder irreführende Angaben gemacht, erfolgt die Teilnahme auf eigenes Risiko. Der Kunde haftet gegenüber der Walzwirkwelle für sämtliche Schäden, Nachteile und Aufwendungen, die aus der Nichtmitteilung oder aus falschen Angaben zu bestehenden oder möglichen Infektionen, Erkrankungen oder sonstigen gesundheitlichen Einschränkungen entstehen.
- 10.5 Eine Haftung der Walzwirkwelle für gesundheitliche Schäden, die auf nicht mitgeteilte oder unerkannte gesundheitliche Einschränkungen zurückzuführen sind, ist - soweit gesetzlich zulässig - ausgeschlossen.

11. Trainingsausfall, Nachholmöglichkeiten, Ruhezeit sowie Änderung des Kursbetriebs

- 11.1 Die monatliche Gebühr für das gewählte Abonnement (Bronze, Silber, Gold oder Platin) bzw. den gebuchten Kurs umfasst - abhängig vom jeweiligen Modell - die Teilnahme an 4 bzw. 8 Kursterminen pro Kalendermonat. Aufgrund unterschiedlicher Monatslängen oder kalenderbedingter Abweichungen kann es in einzelnen Monaten zu einem zusätzlichen Kurstermin kommen. Dieser zusätzliche Termin ist Bestandteil der vereinbarten Leistung und wird nicht gesondert berechnet. Er dient dem Ausgleich für betriebliche Schließzeiten, gesetzliche Feiertage oder sonstige von der Walzwirkwelle nicht zu vertretende außergewöhnliche Umstände. Mit der Bereitstellung dieses zusätzlichen Termins gelten Nachholtermine grundsätzlich als abgegolten; weitergehende Ansprüche auf Ersatz- oder Zusatztermine bestehen nicht, soweit gesetzlich zulässig.
- 11.2 An Feiertagen hat die Walzwirkwelle grundsätzlich geschlossen. Es besteht kein Anspruch auf Nachholtermine oder anderweitige Entschädigung.
- 11.3 AquaFitness (Abonnement)
Ein grundsätzlicher Anspruch auf Ruhezeit/Vertragspause besteht nicht. Versäumte Trainingseinheiten können jedoch innerhalb der laufenden Vertragslaufzeit ausschließlich während der ausgewiesenen Aqua-S.M.I.L.E-Circuit-Zeiten nachgeholt werden. Voraussetzung hierfür ist eine einmalige verpflichtende Einweisung durch einen Trainer, die mit 17,50 € berechnet wird.
Ein Anspruch auf Teilnahme an anderen regulären Kursstunden besteht nicht.
Abonnements können hingegen einmal pro Kalenderjahr für die Dauer von maximal einem Monat ruhend gestellt werden. Die Ruhezeit verlängert die Vertragslaufzeit automatisch um den entsprechenden Zeitraum. Bei einem Partner-Abonnement sind Ruhezeiten von beiden teilnahmeberechtigten Personen gleichzeitig zu nehmen.
Ein Anspruch auf eine weitergehende oder wiederholte Ruhezeit besteht nicht.

- 11.4 Baby-, AquaMini-, Kinder- und AquaTeens-Kurse
Es gelten die Bestimmungen von Ziffer 11.1. Aus persönlichen Gründen versäumte Kurseinheiten können nicht nachgeholt werden, eine Erstattung oder Gutschrift der Kursgebühren (auch anteilig) erfolgt nicht.
- 11.5 10er-Karten und 12er-Kurse können grundsätzlich nicht ruhend gestellt werden.
- 11.6 Verpasste Nachholtermine werden nicht ersetzt.
- 11.7 Die Walzwerkelle behält sich vor, jederzeit Kurszeiten, Kursinhalte sowie den Einsatz von Kursleitungen anzupassen.
- 11.8 Bei kurzfristigem Ausfall der Kursleitung, höherer Gewalt oder aus sonstigen nicht vorhersehbaren Gründen ist die Walzwerkelle berechtigt, Kurse auch kurzfristig abzusagen.
- 11.9 Die Walzwerkelle ist berechtigt, Kurse bei dauerhaft zu geringer Nachfrage aus dem aktuellen Kursplan zu nehmen. Die betroffenen Kunden werden hierüber rechtzeitig informiert. Bereits gezahlte Entgelte werden anteilig erstattet oder auf Wunsch auf einen vergleichbaren Kurs angerechnet.

12. Jährliche Wartung & Reparaturen

- 12.1 Die Walzwerkelle kann für notwendige Wartungs- und Reparaturarbeiten vorübergehend geschlossen werden. Die Schließung beträgt maximal 30 Tage pro Jahr, am Stück oder auf mehrere Zeiträume verteilt. Während dieser Zeit stehen die Leistungen nur eingeschränkt oder gar nicht zur Verfügung. Der Kunde wird vorab rechtzeitig informiert.
- 12.2 Es besteht kein Anspruch auf das Nachholen einer Kurseinheit; die Ruhendstellung eines Abonnements gemäß Ziffer 11.3, Absatz 3 ist in solchen Fällen nicht möglich.
- 12.3 Auch ein Anspruch auf Rücktritt vom Vertrag oder auf Erstattung (auch anteilig) der Kursgebühr besteht in diesen Fällen nicht, sofern die ausgefallenen Kurstermine vollständig durch Ersatztermine nachgeholt werden (können).

13. Höhere Gewalt & sonstige nicht zu vertretende Umstände

- 13.1 Kann die Walzwerkelle einzelne Kurstermine aufgrund von höherer Gewalt oder sonstiger von ihr nicht zu vertretender Umstände nicht durchführen, bleibt der geschlossene Vertrag im Übrigen wirksam.
- 13.2 Als solche Umstände gelten insbesondere Naturkatastrophen, behördliche Anordnungen oder Eingriffe, Betriebsstörungen, Seuchen oder Pandemien, Streik, Aussperrung sowie sonstige unvorhersehbare, unabwendbare Ereignisse, die eine Durchführung der Kurse ganz oder teilweise unmöglich machen oder erheblich beeinträchtigen.
- 13.3 In diesen Fällen verschieben sich die betroffenen Kurstermine um die Dauer der durch die genannten Umstände verursachten Leistungsstörung. Die Walzwerkelle wird die Kunden unverzüglich über den Ausfall informieren und innerhalb angemessener Frist Ersatztermine anbieten.
- 13.4 Ein Anspruch auf Rücktritt vom Vertrag oder auf Erstattung (auch anteilig) der Kursgebühr besteht in diesen Fällen nicht, sofern die ausgefallenen Kurstermine vollständig durch Ersatztermine nachgeholt werden (können).
- 13.5 Die Ruhendstellung eines Abonnements gemäß Ziffer 11.3, Absatz 3 ist in solchen Fällen nicht möglich.
- 13.6 Ist eine Nachholung der ausgefallenen Kurstermine dauerhaft unmöglich oder für den Kunden unzumutbar, gelten die gesetzlichen Regelungen, insbesondere die §§ 275 und 326 BGB.

14. Verhaltenspflichten des Kunden

- 14.1 Verhaltenspflichten
Der Kunde bestätigt, die jeweils gültige Hausordnung sowie sämtliche Sicherheits- und Verhaltensregeln der Walzwerkelle vor Kursbeginn zur Kenntnis genommen zu haben. Er verpflichtet sich, diese während seines gesamten Aufenthalts verbindlich einzuhalten. Dies gilt auch für nachträglich bekannt gegebene oder ergänzende Regeln. Bei jedem Aufenthalt in der Walzwerkelle hat der Kunde sich so zu verhalten, dass andere nicht gefährdet, behindert oder belästigt werden und der Kursbetrieb nicht gestört wird. Überlautes Verhalten von Kindern ist aus Rücksicht auf andere Besucher und des Personals der Walzwerkelle zu unterbinden - die Walzwerkelle ist kein Spielplatz. Es sind im Übrigen alle typischen Gefahren im Badebereich zu berücksichtigen.
- 14.2 Ton- und Videoaufnahmen
Das Benutzen von Aufnahmegeräten (z. B. Mobiltelefone o.ä.) zum Zwecke der Foto-, Video- oder Tonaufzeichnungen ist in allen Räumlichkeiten der Walzwerkelle untersagt, insbesondere in den Umkleidebereichen und in der Schwimmhalle. Der Kunde ist verpflichtet, diese Regelungen an begleitende Personen (z. B. Großeltern oder andere Begleitpersonen von Kindern) weiterzugeben und im Rahmen des Zumutbaren auf deren Einhaltung hinzuwirken.
- 14.3 Zur Gewährleistung eines ordnungsgemäßen Kursablaufs haben sich alle Kursteilnehmer - auch minderjährige Teilnehmer - rechtzeitig vor Kursbeginn umzuziehen, zu duschen und sich erst danach in der Schwimmhalle aufzuhalten.
- 14.4 Eltern oder sonstige Erziehungsberechtigte haften für ihre Kinder nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften. Sie sind verpflichtet, die Verhaltens- und Sicherheitsregeln der Walzwerkelle zu vermitteln und deren Einhaltung zu überwachen.

15. Haftung der Walzwerkelle GmbH

- 15.1 Die Walzwerkelle haftet unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung der Walzwerkelle, ihrer gesetzlichen Vertreter, Mitarbeiter oder Erfüllungsgehilfen beruhen.
- 15.2 Für sonstige Schäden haftet die Walzwerkelle bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit unbeschränkt.

- 15.3 Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet die Walzwerkelle nur für den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden. Wesentliche Vertragspflichten sind Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf.
- 15.4 Für leicht fahrlässige Verletzungen nicht wesentlicher Vertragspflichten haftet die Walzwerkelle nicht.
- 15.5 Die Walzwerkelle übernimmt keine Haftung für den Verlust von Garderobe und Gegenständen.
- 15.6 Dem Kunden wird ausdrücklich empfohlen, keine Wertgegenstände mitzubringen. Die Walzwerkelle übernimmt keine Bewachungs- oder besondere Sorgfaltspflichten für mitgebrachte Wertgegenstände. Für Verlust oder Beschädigung von Bargeld, Wertgegenständen oder Bekleidung haftet die Walzwerkelle nur nach den gesetzlichen Vorschriften.
- 15.7 Das Einbringen von Geld oder Wertgegenständen in von der Walzwerkelle bereitgestellte Schließfächer begründet keine Verwahrpflicht der Walzwerkelle. Der Kunde ist verpflichtet, das Schließfach ordnungsgemäß zu verschließen, den sicheren Verschluss zu prüfen und den Schlüssel sorgfältig aufzubewahren. Die Walzwerkelle haftet nicht für Verlust oder Beschädigung von Gegenständen, die in Schließfächern aufbewahrt werden.

16. Aufrechnungsverbot

Der Kunde ist nicht berechtigt, mit Forderungen der Walzwerkelle aufzurechnen, es sei denn, die Gegenforderungen des Kunden sind rechtskräftig festgestellt oder von der Walzwerkelle schriftlich anerkannt.

17. Datenschutz und Videoüberwachung

Die Informationen zum Datenschutz finden Sie in unseren Datenschutzbestimmungen unter www.walzwerkelle.de/datenschutz.

18. Salvatorische Klausel & Schlussbestimmungen

- 18.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
- 18.2 Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle sich aus diesem Vertrag ergebenden Rechte und Pflichten ist Bergheim.
- 18.3 Die Walzwerkelle behält sich vor, Änderungen an diesen AGB vorzunehmen, insbesondere dann, wenn dies aufgrund von gesetzlichen Anforderungen, Sicherheitsvorkehrungen oder organisatorischen Notwendigkeiten erforderlich wird. Alle Änderungen werden den Kunden spätestens 14 Tage vor Inkrafttreten mitgeteilt (in Textform per Mail oder Brief).
- 18.4 Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder eine Bestimmung sonstiger vertraglicher Vereinbarungen zwischen der Walzwerkelle und dem Kunden ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.
- 18.5 Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung gilt eine wirksame und durchführbare Regelung als vereinbart, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung möglichst nahekommt. Entsprechendes gilt für den Fall einer Regelungslücke.

Pulheim, den 1. April 2026

Walzwerkelle GmbH

Hausordnung der Walzwerkwelle GmbH

(Stand 1. April 2026)



o1. Geltungsbereich

Diese Hausordnung dient der Aufrechterhaltung der Sicherheit, Ordnung und Sauberkeit im Badbereich und gewährleistet einen reibungslosen Ablauf des Kurs- und Badebetriebs. Sie gilt für alle Kunden, Kursteilnehmer und deren Begleitpersonen.

Sie gilt für sämtliche Räumlichkeiten der Walzwerkwelle GmbH, insbesondere für Umkleidebereiche, Duschen, Sanitäreinrichtungen, Schwimmhalle und alle Flächen, die dem Kursbetrieb dienen und ist untrennbar mit den aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der Walzwerkwelle GmbH verbunden. Mit dem Betreten der Räumlichkeiten der Walzwerkwelle GmbH erkennt der Besucher diese Hausordnung an - wir bitten in aller Freundlichkeit um Beachtung der Hausordnung, damit alle Spaß in der Walzwerkwelle haben. Danke!

o2. Allgemeines Verhalten

- Den Anweisungen des Personals ist jederzeit Folge zu leisten.
- Besucher haben sich so zu verhalten, dass andere nicht gefährdet, behindert oder belästigt werden und der Bade- und Kursbetrieb nicht gestört wird. Es ist Rücksicht auf andere Besucher zu nehmen sowie alle typischen Gefahren im Badebereich zu beachten.
- Alle Einrichtungen, insbesondere Schwimm- und Sportgeräte, sind pfleglich zu behandeln. Bei Missbrauch oder Beschädigung haftet der Besucher.
- Beim Duschen ist sparsam mit Wasser umzugehen. Umfangreiche Körperpflege ist in der eigenen Wohnung durchzuführen. Eltern oder Begleitpersonen dürfen Kinder nicht in Straßenkleidung duschen.
- Der Aufenthalt ist ausschließlich auf die für den jeweiligen Kurs oder Besuch freigegebenen Bereiche beschränkt. Das Betreten anderer Räume ist untersagt und nur mit ausdrücklicher Genehmigung zulässig. Kinder dürfen die Umkleideräume ausschließlich in Begleitung einer Person betreten.
- Rennen und jede Art von Klettern an Einstiegsleitern, auf Trennwänden sowie Turnen auf Bänken (Umkleidebereiche) im Bad oder in den Toiletten usw. ist untersagt. Bei Verletzungen aufgrund Nichteinhaltung dieser Regel entfällt die Haftung der Walzwerkwelle GmbH.
- Glas, Glasflaschen (z.B. mitgebrachte Getränkeflaschen usw.) oder zerbrechliche Gegenstände sind im Badbereich (Umkleiden und Schwimmhalle) nicht gestattet.
- Fundsachen sind dem Personal zu übergeben.

o3. Gesundheit und Hygiene

- Personen, die an ansteckenden Krankheiten leiden, offene Wunden haben oder eine Gefährdung für andere darstellen, dürfen am Kurs- oder Badebetrieb nicht teilnehmen.
- Der Barfußbereich darf mit Straßenschuhen nicht betreten werden. Hilfsmittel wie Rollstühle oder Rollatoren o.ä. sowie Kinderwagen dürfen nur im Bistrobereich nach Anweisungen des Personals abgestellt werden.
- Vor der Benutzung der Becken ist eine gründliche Körperreinigung erforderlich. Jede Art von Rasur, Nägel schneiden und Haarfärben ist nicht gestattet. Duschgels, Haarsampoo oder Seifen usw. dürfen nur in den dafür vorgesehenen Sanitärbereichen verwendet werden.
- Abfälle sind umgehend in den dafür bereitgestellten Behältern zu entsorgen.
- Verunreinigungen sind sofort zu beseitigen. Das Personal unterstützt bei Bedarf. Für schuldhafte Verschmutzungen kann ein Reinigungskostenzuschlag erhoben werden.
- Das Auswringen von nasser Badebekleidung ist ausschließlich in den dafür vorgesehenen Duschbereichen gestattet.
- Der Verzehr von (im Bistrobereich) gekauften Speisen und Getränken ist auch nur im Bistrobereich erlaubt. Im Badbereich (Umkleiden und Schwimmhalle) ist jeglicher Verzehr von Speisen und Getränken verboten. Einzige Ausnahme ist „Wasser to Go“ aus dem Bistro.
- Das Rauchen, einschließlich der Nutzung von E-Zigaretten, sowie Alkohol jeder Art ist innerhalb des gesamten Badbereiches verboten.

o4. Kursbetrieb und Zeitdisziplin

Kursteilnehmer müssen sich rechtzeitig umziehen und duschen, bevor sie ein Trainer in die Schwimmhalle holt. Der Schwimmbeckenbereich ist spätestens mit Ende des jeweiligen Kurses zu verlassen, um den Ablauf der nachfolgenden Kurse nicht zu behindern.

o5. Kinder und Aufsichtspflicht

Kinder dürfen sich nur im Rahmen des gebuchten Kurses und unter erforderlicher Aufsicht in den Umkleideräumen und in der Schwimmhalle aufhalten. Eltern oder Erziehungsberechtigte sowie volljährige Geschwisterkinder sind jederzeit für die/ihre Kinder verantwortlich, es sei denn, die Walzwerkwelle GmbH übernimmt ausdrücklich die Aufsichtspflicht.

o6. Foto-, Video- und Tonaufnahmen

Das Benutzen von Aufnahmegeräten (z. B. Mobiltelefone o.ä.) zwecks Foto-, Video- oder Tonaufzeichnungen ist in allen Räumlichkeiten der Walzwerkwelle untersagt, insbesondere in den Umkleiden und in der Schwimmhalle. Diese Regelung gilt auch für Begleitpersonen. Der Kunde ist verpflichtet, Begleitpersonen entsprechend zu informieren.

o7. Hausrecht und Änderung der Hausordnung

Die Walzwerkwelle GmbH übt das Hausrecht aus. Bei Verstößen gegen diese Hausordnung oder Anweisungen des Personals kann der Aufenthalt untersagt oder ein Hausverbot erteilt werden.

Die Walzwerkwelle GmbH behält sich das Recht vor, Änderungen an der Hausordnung vorzunehmen. Änderungen werden den Kunden spätestens 14 Tage vor Inkrafttreten durch Aushang oder in Textform (Brief oder E-Mail) mitgeteilt.

Pulheim, den 1. Januar 2026

Walzwerkwelle GmbH